

	course title	课程名称		语言	课程内容	学习目标
信息安全系列	Care and Attention (HIPAA) v7.1	隐私保密 (HIPPA-健康保险流通与责任法案)	US	English	<p>通过网络培训互动课程, 培养员工隐私意识以及了解隐私保密和信息安全相关措施, 了解 HIPPA 法案 (健康保险流通与责任法案)。</p> <p>这门课程可以作为对 HIPPA 法案强制类培训课程, 该互动课程包含精美的制作以及实际案例, 确保学员了解隐私保密和信息安全的问题。</p> <p>本课程适用于各级别的工作人员, 我们会将您所在组织的规章制度与公司品牌的影响因素相结合, 针对员工角色或业务功能, 为您量身定制隐私保密这门课程。</p>	<p>隐私保密和信息安全</p> <p>本课程主要包含以下单元:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 授权&amp;披露</li> <li>• 不能识别或受限制的数据集</li> <li>• 代码组</li> <li>• 商务伙伴协议</li> <li>• 必要信息</li> <li>• 权利须知</li> <li>• 安全传播</li> <li>• 安全系统</li> <li>• 文件存储和处置</li> </ul>
	Cobit, An Introduction to, v7.0	Cobit 精要 V7.0	Global	English	<p>相关技术信息的控制目标 (COBIT) 是国际 IT 治理的一个开放性标准, 指导组织有效利用信息资源, 有效地管理与信息相关的风险。SAI 国际集团 COBIT 网络培训课程帮助组织培训 IT 员工以及相关管理人员, 使其能够在 IT 风险控制中, 制定 IT 治理程序。</p>	
	E-mail Usage 7.2	电邮通 7.2	Global	English	<p>这门课程为经常使用电子邮件的雇佣而定制。解释一套良好的电子邮件使用标准, 要求的书写格式, 课程内容也涵盖通过邮件处理机密信息的方法。</p>	<p>电子邮件的沟通方式日益重要。电子邮件可以体现在法律上的行动或监管程序。本课程帮助学员了解电子邮件的正确格式, 需要避免的错误分析、内外部的保密信息。</p>

course title	课程名称	语言	课程内容	学习目标	
Executive Guide to IS Governance v7.3	信息安全治理高级指南 V7.3	US	English		
For Your Eyes Only - 2004. Information Security Awareness	最高机密	Global	English/Chinese	<p>该课程主要以一个很好的案例模式指导学员，“在这种情况下，你怎么处理？”</p> <p>什么是信息安全？为什么它很重要？</p> <p>这个单元讲述信息安全的重要意义，组织应当建立何种保护信息的制度和程序？该单元着重介绍因制度和程序没有被有效实施而造成的后果，图文并茂的方式阐述保护信息的重要性。</p> <p>信息安全如何影响我？</p> <p>这个单元阐述组织获得安全信息的步骤</p> <p>信息安全在行动！</p> <p>这个单元基于工作情况，讲述实施信息安全的措施。</p> <p>管理层和 IT 部门的职责</p> <p>这个单元讲述了组织管理层和 IT 部门的信息安全职责。</p>	讲述信息安全的定义与义务；造成信息安全隐患的突发事件分类以及处置方法；造成信息安全隐患的调查程序及方法；讲述外部信息安全隐患以及应对措施。
Handle with Care - Data Protection Act (UK version).	隐私机密-数据保护（英国版） V7.3	UK	English		

course title	课程名称		语言	课程内容	学习目标
Privacy Awareness v7.3					
Handle with Care - GLBA (Gram-Leach Bliley Act). Privacy Awareness v7.0	隐私机密 -GLBA 法案 (消费者财务信息保密法)	US	English		

course title	课程名称		语言	课程内容	学习目标
Handle with Care - International Privacy Awareness (Global version)	隐私机密- 隐私制度程序的设立 (全球版)	Global	English	隐私机密基础培训- 个人信息以及相关隐私风险 这门课程着重讲述隐私和信息保密，解释组织建立隐私保密制度及程序的方法。	<p>课程结束后，学员能够： 描述与客户、雇员以及组织相关的风险</p> <p>与隐私相关联的事项，利用所存信息以及个人权利，考虑八个主要问题</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 相关个人信息的收集、存储以及使用的立法控制；数据保护的权力</li> <li>• 解释保护隐私的程序、控制以及相关法律法规</li> <li>• 各国对隐私信息的立法概述</li> <li>• 收集、整理、以及传递隐私信息的相关控制措施</li> <li>• 信息存储时的相关风险，并且阐述他们如何工作中降低风险</li> <li>• 阐述涉及自身工作的关键隐私问题</li> <li>• 根据隐私问题相关的八个问题从而分析雇员信息</li> <li>• 阐述保护隐私的制度、控制和法律法规的方法</li> </ul>
Home Computing Security Awareness v7.2	Home Computing Security Awareness v7.2	Global	English		

course title	课程名称	语言	课程内容	学习目标
Information Confidentiality and Privacy Program (ICAP)	信息保密和隐私规划 (ICAP)	US	English	
Information Security for Managers v7.03	信息安全 (管理人员版本) V7.03	US	English	这门课程将最适合高层管理人员, 培养信息安全有效及时处理的习惯。高层管理人员可能会在信息安全上面就某个专项问题咨询相关专家, 从而更全面的了解信息安全。
Internet and E-mail Usage	谨慎使用网络媒体!	Global	English	尽管各个公司普遍流行互联网和电子邮件的通讯方式, 这类型的交流方式本身存在着风险, 并且极有可能带来新的风险。这门课程将帮助雇员理解这类型的风险, 从而避免他们。如果使用不当, 电子通讯将从三个重要途径给您的公司带来风险。首先, 员工的不当行为有可能产生法律纠纷。其次, 电子通讯使您的公司容易受到信誉风险。最后, 使用电子媒体会给公司的保密性带来风险。
Investigating Information Security at Work v7.02	企业信息安全监管精要 v7.02	Global	English	这门课重点讲述信息安全的重要性, 并解释如何实施政策和制度, 以保障组织信息安全和声誉。
ISO27002 – Introduction v7.01 (to check)	ISO 27002 v7.01	Global	English	阐述国际信息安全标准 ISO 27002 在实际工作环境中的应用。

course title	课程名称		语言	课程内容	学习目标
Laptop Security 7.1	笔记本&信息安全	Global	English		
On The Record (Freedom of Information Act) v7.0	记录中... (自由信息法案) v7.0	UK	English		
Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard Compliance v7.7	付款卡 (PCI) 数据安全标准合规 v7.7	Global	English	本课程是 PCI 信用卡认知类培训	本课程结束后, 学员能够: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 对 PCI 卡的数据安全标准有一个基本理解</li> <li>• 根据 PCI 卡数据安全标准的要求, 描述影响其主要因素</li> <li>• 关键不符合项的风险</li> <li>• 保护持卡者的最佳方法, 并且理解相关职责</li> <li>• 描述公司 PCI 卡信息安全制度, 以及了解更多信息的渠道</li> <li>• 持卡者数据信息受损下, 行动方案</li> </ul>
Physical Security v7.3	物理信息安全 v7.3	Global	English	课程概况 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 什么是“物理信息安全以及它的重要性”?</li> <li>• 控制途径</li> <li>• 公司内部安全隐患</li> <li>• 公司外部安全隐患</li> <li>• 突发事件报告</li> </ul>	请参照所有的模块

	course title	课程名称		语言	课程内容	学习目标
					· 物理信息安全的挑战	
	Privacy and You v7.1	无可奉告 (顾客信息隐私) v7.1	US	English	本课程讲述了保密性和信息保护立法的背景, 从而控制公司行为。通过电子存档或者纸质文件来保留公司客户数据, 因此保护客户隐私数据信息成为当今所有企业义不容辞的义务。  我们需要确保客户了解我们能够尽最大努力来维护他们的隐私信息。	
	Secure Application Development (SAD) v7.13	信息安全应用 (SAD) v7.13	Global	English	信息安全应用, 确保团队以及管理层在建立信息安全框架时, 应当采取的措施。	
	Sensitive Information Protection	敏感信息保护	Global	English	本课程提供敏感信息的保密方法及其重要性, 同时包括保密敏感信息保护失败的处理办法。	敏感信息的重要性 敏感信息保护的重要性 保护敏感信息的方法 可能产生的不利条件
金融合规	Complaints Management - Retail	投诉管理-零售银行版	UK, Rep of Ireland	English	投诉管理有两门课程: 1) 浓缩版 2) 完整版 该课程源于爱尔兰 AIB 零售银行部门的培训课程, 适用所有 FSA (英国	指导员工掌握客户投诉处理的方法, 并且符合 FSA 监管规定

course title	课程名称		语言	课程内容	学习目标
Banking. Long and short courses v7.0				金融服务管理局) 所监管的公司, 包括直接面对客户的雇员 内容包括: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 处理各类客户投诉的方法</li> <li>• 客户投诉的定义</li> <li>• 解决客户投诉的最佳方法</li> <li>• FSA 相关指南</li> </ul>	
Compliance Matters (UK Finance Industry Regulation) v7.0	合规事宜 (英国金融法)	UK	English		
Consumer Credit Act v7.3	消费者信用法案 V7.3	UK	English		
Fraud Awareness (Financial Sector)	不易掌控的黑手 (反金融诈骗培训)	Global	English	本课程教育员工关于金融诈骗的相关知识, 并且根据学员的工作职位、业务范围以及所在地区, 为学员提供实际的反金融诈骗培训。	
Fraud Prevention (Generic Sector) v7.04	预防诈骗 v7.04	Global	English	根据学员的工作职位、业务范围以及所在地区, 为学员提供实际的反金融诈骗培训。	

course title	课程名称	语言	课程内容	学习目标
Insider Trading v7.2	内幕? 黑幕! V7.2	Australia English	美国公司总部设在国内外, 包括公司股东, 必须遵守证券法。员工可能不知道内幕交易陷阱, 内幕交易会让他们因为无心之失而受到严厉处罚, 甚至坐牢。这些问题可能会严重损害公司声誉, 降低公众信任。	内幕交易的定义 构成内幕交易的主要因素 识别内幕交易的主要成员 公司和个人主要防范措施 内幕交易的处罚措施 某些引人怀疑的状态下应对措施
Money Laundering and You v7.0	洗钱-您将是下一个目标! V7.0	Global (UK) English	本课程专门为学员讲述洗钱手法的披露, 主要针对个人、金融机构和财务部门, 同时也提供汽车金融行业的版本。	课程结束后, 学员能够得出反洗钱对于其自身工作的重要性。
Money Laundering and You: Motor Finance version v7.0	洗钱-您将是下一个目标! (汽车金融版本) V7.0	Global (UK) English	本课程是反洗钱领域的认知力培训。主要针对个人、金融机构和财务部门、同时也提供汽车金融行业的版本。	课程结束后, 学员能够得出反洗钱对于其自身工作的重要性。
Too Hot to Handle - Anti-Money Laundering (Global) v7.3	烫手金融 (全球版) v7.3	Global English/Chinese	本课程根据培训对象、金融机构类别不同, 教育并指导员工培养反洗钱合规意识, 识别并且报告可疑交易。	

	course title	课程名称		语言	课程内容	学习目标
	Integrity Matters v7.13	企业道德	Global	English	该课程阐述各层面的企业道德，包括企业价值观、利益冲突、内幕交易、商业贿赂，从而建立一个安全健康的工作环境。顾客根据不同需求，选择适合自己的单元。课时长度 3 小时。	提高员工有关商业道德的认知培训，如内部交易、利益冲突、保密以及告密。课程内容包括：内容概要、商业道德案例、企业价值观、保护公司资源、机密维持、利益冲突的处理方法、以及运用电子资源方法工作。 行贿的处理方法、内部交易的处理方法，建立开放和相互尊重的工作环境，以确保办公环境被保护。维持安全并且健康的工作环境，管理供应商，遵守法律法规，并揭发不良行为。
	Internal Auditor Training v7.3	内审员培训 V7.3	Global	English		
管理体系系列	HACCP, An Introduction to Food Safety	HACCP 食品安全体系	US	English/Chinese	HACCP（危害分析和关键控制点）食品安全体系是 CAC（国际食品法典委员会）推荐的用于食品安全控制的最有效方法之一，定义了什么是关键控制点；关键控制点是如何确定的。本体系依靠对关键控制点（CCPs）的严密监视，以确保用于消费的食品是安全的。CCPs 的管理和控制涵盖了生物的、化学的和物理的危害，这些危害源于从原材料加工、采购和处理，到制造、分销和终产品的消费。HACCP 用于食品工业的所有环节，包括种植、收获、加工、制造、分销和销售，甚至用于消费的预制食品。	

course title	课程名称		语言	课程内容	学习目标
ISO/TS 16949:2002 Overview			English	This course is for production line workers, manufacturing engineers and others in the automotive industry who may be audited to the ISO/TS 16949 for registration or certification.	
ISO 27002			English	Communicating ISO 27002 controls to your technical and management staff so that they understand and apply the principles is a critical step to achieving effective information security throughout your organization. It will also help you to comply with key legislation and risk controls that apply to your business.	
ISO 14001 Overview	ISO 14001 精要		English	Gain an understanding of the critical business issues related to ISO 14001 and EMS registration. This course provides insight and up to date information on the emerging standards and business issues related to their use.	
ISO9001 - Essentials For Everyone v7.13 (Chinese v7.1)	ISO9001 管理体系 精要(中文 版 v7.1)	Global	English/Chinese	ISO 9001 是目前应用最为广泛的国际质量管理体系标准,全球范围内 161 个国家的 75 万个组织建立了基于 ISO9001 的质量管理体系。ISO 9001 应用于所有行业的各类型组织,是众多管理体系和产品认证标准的重要组成部分,是当前管理类标准体系中的基础标准。本课程包括以下内容: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 质量管理体系概述</li> <li>• 管理层职责</li> <li>• 资源管理</li> <li>• 产品实现过程</li> </ul>	

	course title	课程名称		语言	课程内容	学习目标
员工道德系列	Raising Concerns: Employee Responsibilities	提高员工 义务意识: 员工职责	Global	English		
	Raising Concerns: Supervisor Responsibilities	提高员工 义务意识: 管理层职 责	Global	English		